

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Kremsa Design s.r.o.

vydané podľa § 273 ods. 1 zák. č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení .

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú vyhotovené pre uľahčenie, urýchlenie a skvalitnenie procesu kontraktácie v oblasti poskytovania on-line služieb poskytovanými spoločnosťou Kremsa Design s.r.o.

Obsah:

| | |
|--|----|
| Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Kremsa Design s.r.o. | 1 |
| Úvodné ustanovenia | 2 |
| Predmet plnenia | 2 |
| Definícia základných pojmov..... | 2 |
| Špecifikácia služieb..... | 3 |
| Cenové ponuky..... | 3 |
| Práva a povinnosti zmluvných strán..... | 3 |
| Trvanie zmluvy, začiatok a ukončenie zmluvy..... | 4 |
| Nadpráca | 4 |
| Technické riešenia | 5 |
| Administračný systém | 5 |
| Licencie..... | 6 |
| Zaškolenie..... | 6 |
| Obsahová časť | 6 |
| Akceptované formáty:..... | 7 |
| Ceny služieb a produktov | 8 |
| Platobné podmienky | 8 |
| Odstúpenie od zmluvy a náhrada škody | 8 |
| Konzultácie | 9 |
| Testovanie a garancia..... | 9 |
| Servis | 10 |
| Domény a webhosting..... | 10 |
| Storno zmluvy..... | 10 |
| Iné dojednania..... | 10 |
| Zodpovednosť za škody..... | 11 |
| Odovzdanie projektu..... | 11 |
| Štandardy spoločnosti Kremsa Design | 12 |
| Ochrana údajov | 12 |
| Zmena všeobecných podmienok a cenníka..... | 12 |

Úvodné ustanovenia

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj VOP) tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy medzi objednávateľom a poskytovateľom.

Zmluvný vzťah medzi objednávateľom a poskytovateľom vzniká na základe písomnej objednávky resp. zmluvy o poskytnutí on-line služieb.

Neakceptovanie len niektorých podmienok zo strany objednávateľa nevylučuje uzatvorenie zmluvného vzťahu pokiaľ dôjde k inej dohode aj o podmienkach prijateľných pre obidve strany, ktoré budú zvlášť konkretizované v zmluve.

Zmluva medzi objednávateľom a poskytovateľom vzniká aj vtedy, ak objednávateľ akceptuje návrh budúceho poskytovateľa na zmenu podmienok v objednávke. Pre zmluvný vzťah potom platia naposledy uvedené podmienky.

Objednávateľ sa potvrdením zmluvy zaväzuje za požadované a dohodnuté služby zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu.

Už dohodnuté podmienky zmluvného vzťahu je možné meniť alebo zrušiť iba písomnou dohodou oboch zmluvných strán formou dodatku k zmluve.

Predmet plnenia

Predmetom plnenia je poskytnutie služieb, t.j. vyhotovovanie webových riešení ako napr. webové prezentácie firiem, on-line obchody, vývoj hier, aplikácií, priama propagácia/inzercia na internete, sprostredkovanie propagácie/inzercie na internete a iné; predmet plnenia je bližšie špecifikovaný a uvedený v zmluve.

Definícia základných pojmov

Poskytovateľ

Poskytovateľom je spoločnosť Kremsa Design s.r.o.

Objednávateľ

Objednávateľom je fyzická alebo právnická osoba, prípadne združenie, ktorá si objednáva a zmluvne sa zaväzuje/zaviazala k odobratiu služieb v dohodnutom rozsahu a k zaplateniu za tieto služby.

Projekt

Projektom sa myslí produkt alebo služba, požiadavka objednávateľa, ktorú sa zaväzuje poskytovateľ pre objednávateľa spracovať a dodať za použitia vlastných prostriedkov, externých zdrojov alebo formou sprostredkovania – subdodávkou; rozsah a obsah sa bližšie definuje v zmluve a v technickej špecifikácii projektu.

Zmluva

Zmluva znamená dohodu medzi poskytovateľom a objednávateľom, definuje sa v nej obsah a rozsah projektu, rieši zmluvný vzťah, ktorým sa obidve strany zaväzujú dodržať všetky pravidlá dohodnuté v nej a dodržiavať VOP a ustanovenia plynúce zo všetkých dokumentov, ktoré sú dohodnuté a patriace k projektu.

Webové stránky

Webové stránky predstavujú sadu programových súborov a databáz umiestnených na médiu zaradenom v celosvetovej internetovej sieti.

Webdesign znamená dizajn/vzhľad web stránok založený na tvorbe HTML a CSS šablóny.

CMS znamená administračný systém určený na správu, vytváranie, úpravy, publikáciu, a pod. obsahu stránok.

Optimalizácia pre vyhľadávače znamená optimalizáciu všetkých off-page (registrácia do on-line katalógov a vytvorenie prepojení na hlavnú stránku) a on-page faktorov (optimalizácia HTML kódu zo strany bezchybovosti ako i meta značiek). SEO angl.: search engine optimisation, slov.: nástroj na optimalizáciu pre vyhľadávače.

Nadpráca znamená čas, ktorý sa vykonáva na projekte nad dohodnutý limit alebo nad dohodnutý projekt alebo nad rozsah pôvodne dohodnutých prác.

Záujemca je spoločnosť alebo fyzická osoba, ktorá môže a nemusí byť budúcim objednávateľom, inak vyjadrené, záujemca má predbežný záujem o on-line služby poskytované poskytovateľom.

Špecifikácia projektu je dokument vystavený za účelom uzatvorenia zmluvy s objednávateľom. V špecifikácii je uvedený obsah a rozsah projektu, jeho detaily a vlastnosti. Špecifikácia projektu je neoddeliteľným dodatkom zmluvy.

Technická špecifikácia je dokument vystavený po uzatvorení zmluvy. V technickej špecifikácii je podrobne uvedené technické spracovanie projektu, funkcionality, časový harmonogram. Technická špecifikácia sa vystavuje spravidla do 5-7 dní po začatí prác na projekte a je neoddeliteľným dodatkom zmluvy. Jej rozsah je závislý od rozsahu projektu.

Špecifikácia služieb

Poskytovanie služieb a ich rozsahu sa riadi platnými cenovými ponukami, ktoré sú zasielané / odovzdané záujemcom pred uskutočnením spolupráce.

Doplnkové služby sú predmetom dojednania, s ktorým súhlasia obe strany. Doplnkové služby sú spoplatňované zvlášť.

Cenové ponuky

Záujemcom o naše služby poskytujeme pred spoluprácou cenové ponuky, ktorých obsahom je stručná charakteristika budúceho predmetu plnenia a orientačná cenová kalkulácia. Platnosť cenových ponúk je 30 kalendárnych dní.

Práva a povinnosti zmluvných strán

Objednávateľ má právo:

1. na uzatvorenie zmluvy s poskytovateľom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie.
2. odbržať projekt a služby v dohodnutej kvalite, vzhľade a funkčnosti, ktoré si objednal u poskytovateľa v zmysle zmluvy, technickej špecifikácie a za dodržania všeobecných obchodných podmienok.

Objednávateľ je povinný:

1. dodať podkladové materiály v zodpovedajúcej a vopred dohodnutej kvalite
2. dodať, ak je to potrebné, ďalšie materiály a informácie súvisiace s vyhotovením projektu (napr. zmluvy s tretími stranami ovplyvňujúce práce na projekte, informácie o web hostingu, doméne a ďalšie informácie, ktoré sú potrebné pre práce na projekte)
3. platiť faktúry v dohodnutom termíne
4. vecne zodpovedať na otázky zhotoviteľa,

5. reagovať na výzvy zhotoviteľa k spolupráci a to v najkratšom možnom čase
6. spolupracovať s poskytovateľom a to najmä udeľovaním potrebných pokynov v dizajne a funkcionalite, vyjadrovať sa k prebiehajúcim prácam pokiaľ je vyzvaný, skontrolovať projekt vo fáze testovania a nahlásiť nájdené nedostatky tak, aby ich poskytovateľ mohol včas a načas odstrániť a pod.

Poskytovateľ má právo:

1. na zaplatenie ceny za projekt a služby tak, ako je to uvedené a dohodnuté v zmluve a vo VOP.
2. na všetkých vytvorených projektoch zobrazovať vždy svoje odkazy podľa aktuálne platných štandardov spoločnosti Kremsa Design.
3. uverejňovať a oboznamovať tretie strany o projekte objednávateľa pre svoje marketingové účely – uvádzať projekt objednávateľa ako svoju referenciu
4. odstúpiť od zmluvy a stiahnuť vytvorené projekty zo servera v prípade, keď objednávateľ neplní svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy alebo všeobecných obchodných podmienok, čiže v prípade, keď objednávateľ nezaplatí vystavené faktúry do 21 kalendárnych dní po dni splatnosti faktúry a v prípade, keď objednávateľ nereaguje ani na tretiu výzvu poskytovateľa k spolupráci v priebehu 14 kalendárnych dní za sebou.
5. zvýšiť cenu za projekt bez súhlasu objednávateľa, pokiaľ je toto zvýšenie ceny zdôvodnené a nepresahuje 10% z celkovej ceny projektu.
6. na ukončenie poskytovania služieb bez uvedenia dôvodu za týchto podmienok:
 - o projekty porušujú zákony SR alebo sú v rozpore s dobrými mravmi.
 - o obsah projektov poškodzuje dobré meno zhotoviteľa.
 - o objednávateľ porušuje tieto VOP.

Poskytovateľ je povinný najmä:

1. uzavrieť zmluvu o vytvorení projektu s každým záujemcom o službu, ak nie je dôvod na jej odmietnutie.
2. vyhotoviť projekt v kvalite zodpovedajúcej účelu zmluvy, príslušným právnym predpisom a záväzným technickým normám.
3. chrániť osobné údaje, technické parametre a iné údaje, ktoré sú obsahom obchodného tajomstva.

Trvanie zmluvy, začiatok a ukončenie zmluvy

Dĺžka platnosti zmluvy, jej začiatok a koniec, čiže trvanie projektu je vopred s objednávateľom dohodnuté a potvrdené v zmluve, špecifikácii projektu pri podpise a v technickej špecifikácii. Do dĺžky trvania projektu sa nezarátava nasledovný čas:

- obdobie revízií na strane klienta,
- obdobie čakania na obsahovú časť od objednávateľa alebo od tretej strany,
- obdobie čakania na akékoľvek podklady, ktoré objednávateľ má dodať poskytovateľovi.

Nadpráca

Objednávateľovi zabezpečujeme práce v rozsahu dohodnutom v zmluve a v špecifikácii projektu a v technickej špecifikácii, akýkoľvek objem prác navyše oproti dohodnutému rozsahu je prehodnocovaný a objednávateľ si je vedomý, že v prípade nadpráce, táto nadpráca mu môže byť vyfakturovaná.

Technické riešenia

Všetky naše riešenia sú postavené na technológiach/programovacích jazykoch:

- PHP 5+, HTML, JavaScript/Ajax
- na databáze MySQL 4.0+
- Adobe Flash 9 + XML
- Linux resp. obdobná unixová distribúcia s prístupom k nastaveniam databázy, emailov a správe súborov

Pokiaľ nie je dohodnuté inak, umiestňujeme všetky nami vytvorené aplikácie a webstránky na naše servery príp. servery našich zmluvných poskytovateľov.

V prípade požiadaviek objednávateľa sú možnosti umiestnenia projektu na servery tretích strán nasledovné:

1. ak server spĺňa technické požiadavky projektu:
 - Technická realizácia umiestnenia a spustenia projektu Objednávateľom:
V tomto prípade poskytovateľ odovzdá objednávateľovi všetky potrebné súbory a návod/popis* nevyhnutných nastavení pre správny beh projektu – technickú realizáciu na seba berie objednávateľ
 - Technická realizácia umiestnenia a spustenia projektu Poskytovateľom:
ak sa poskytovateľ s objednávateľom dohodnú, môže Poskytovateľ zabezpečiť technické umiestnenie a spustenie projektu do prevádzky na serveroch tretích strán v prípade ak obdrží náležité prístupové údaje a súčinnosť Objednávateľa na správne nastavenie parametrov servera. Odmena za takéto úkony nie je zahrnutá v cene a vždy je uvedená ako extra položka v rámci kalkulácie.
2. ak server natívne nespĺňa požiadavky projektu:
V prípade ak server natívne nepodporuje potrebné technológie, ale je možné ich správne poskytovať na servery, tak Poskytovateľ dodá objednávateľovi všetky potrebné programové súbory a taktiež popis nevyhnutného nastavenia* aby projekt správne fungoval. Následná technická realizácia je na strane Objednávateľa a Poskytovateľ nevykonáva tieto služby, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak. Všetky úkony spojené s týmto sú spoľatné v zmysle platnej kalkulácie resp. platného cenníka.

** Popisom nastavenia sa myslí uvedenie názvov súborov v ktorých treba vykonať konfiguračné zmeny, ako napríklad nastavenie ciest do adresárov, ku konkrétnym programovým súborom, nastavenie prístupu k databáze a pod; a taktiež nastavenia práv k určitým adresárom, ktoré vyžadujú mať možnosť zápisu dodávanou aplikáciou.*

Administračný systém

V prípade dynamických stránok sú v zmysle špecifikácie určité dáta zobrazované na stránke dynamicky – teda je možná ich úprava pomocou unikátneho administračného rozhrania Poskytovateľa: **RockStar™**.

Toto rozhranie umožňuje Objednávateľovi pridávať, editovať a mazať určité, špecifikáciou dohodnuté, záznamy vo forme textov, liniek na obrázky, liniek na videá, liniek na súbory alebo ich kombinácii a to bez nutnosti hlbšej znalosti programovacích jazykov – t.j. jednoducho vo forme formulárov a tabuliek.

Na spravovanie textov je použitý tzv. WYSIWYG editor a to v podobe voľne šíriteľného FCK Editor (alebo iného obdobného editora tretích strán). Poskytovateľ za tento editor neúčtuje žiaden poplatok a neuplatňuje si naň ani žiadne autorské práva. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné nedostatky v jeho funkčnosti a teda nie je povinný ich odstraňovať.

Licencie

Administračné rozhranie RockStar™ a jeho zdrojové programové kódy a autorské práva sú výhradným vlastníctvom spoločnosti **Krema Design s.r.o.** a licenčný poplatok za jeho použitie na konkrétny projekt je zahrnutý v zmluvne dohodnutej cene projektu alebo vyčíslený ako samostatná položka v kalkulácii. Administračný systém je poskytovaný objednávateľovi na použitie výlučne v rámci konkrétneho projektu v zmysle špecifikácie. Objednávateľ sa nestáva majiteľom tohoto administračného rozhrania, má iba možnosť ho používať na dohodnuté účely a dohodnutý čas. Dĺžka používania Objednávateľom je z pravidla neurčitá a je daná životnosťou projektu vytvoreným Poskytovateľom. Objednávateľ nesmie akýmkoľvek spôsobom zasahovať do programovej časti administračného rozhrania bez výslovného súhlasu Poskytovateľa, meniť, upravovať ani inak ovplyvňovať jeho funkcionality a to ani technikami reverzného inžinierstva. Objednávateľ taktiež nesmie kopírovať toto rozhranie za účelom iného použitia ako bolo dohodnuté v pôvodnej špecifikácii projektu bez predchádzajúceho výslovného súhlasu vlastníka autorských práv.

Klientske rozhranie, teda prezentačná vrstva dát ku ktorej má prístup bežný návštevník stránky sa stáva majetkom Objednávateľa avšak všetky autorské práva z neho plynúce naďalej patria spoločnosti Krema Design. Objednávateľ má právo zasahovať do programovej časti klientskeho rozhrania meniť a upravovať ho avšak iba v rozsahu a na účel dohodnutý špecifikáciou projektu. Objednávateľ nemôže najmä: vydávať tento projekt za vlastný, udávať si ho ako referenciu, predávať alebo ho ďalej inak šíriť, kopírovať ho alebo inak duplikovať čím by slúžil inému ako pôvodnému účelu či už pre vlastné potreby alebo potreby tretích strán.

Všetky zmeny oproti vyššie uvedenému musia byť výslovne napísané v špecifikácii prípadne inak zmluvne ošetrené.

Príklad: V prípade webstránok alebo online aplikácii má Objednávateľ teda právo zasahovať do klientskeho rozhrania, upraviť si ho aby lepšie prezentoval potrebné dáta, pridať funkcionality avšak nemôže ho napríklad zduplikovať a používať ako webstránku alebo online aplikáciu pre inú svoju spoločnosť príp. ju poskytnúť tretím stranám.

Zaškolenie

Zaškolenie do CMS (administračného rozhrania), jeho termín, dĺžka, miesto, účasť a pod. sú dohodnuté pri uzatvorení zmluvy alebo v technickej špecifikácii. Zaškolením sa myslí vysvetlenie spôsobu fungovania administračného rozhrania poverenej osobe Objednávateľa a realizuje sa primárne prostredníctvom telefónnej linky prípadne VoIP alebo inými softvérovými nástrojmi umožňujúcimi komunikáciu. V prípade požiadavky na zaškolenie na mieste/priestoroch určenom Objednávateľom alebo v priestoroch tretej spoločnosti postupuje Poskytovateľ tieto služby ako samostatne spoplatnené a to v zmysle platného cenníka ak nie je uvedené inak v špecifikácii projektu.

Obsahová časť

V prípade ak si objednávateľ objednal naplnenie obsahom, je jeho povinnosťou sa riadiť nasledujúcimi ustanoveniami.

Cena za naplnenie obsahom uvedená v špecifikácii je orientačná vzhľadom na štruktúru stránky. V prípade ak Objednávateľ vyžaduje presnú cenu za naplnenie obsahom vopred, musí Poskytovateľovi dodať všetky textovo/obrazové podklady pred samotným vypracovaním konečnej špecifikácie a cenovej ponuky.

V prípade ak je obsah stránky napíňaný Poskytovateľom, musí Objednávateľ poskytnúť súčinnosť s dodávkou podkladov a to dodať podklady v stanovených termínoch, v stanovenej rozsahu a v stanovenej forme. Podklady musia byť riadne označené a musí byť jasné a zrejme, ku ktorej časti stránky sa viažu (ak nebude zrejme ich

umiestnenie v štruktúrach stránky, musí Objednávateľ dodať tabuľku/schému alebo iný popis, ktorý umožní jednoduchú a zrozumiteľnú identifikáciu podkladov a ich umiestnenia) a taktiež musia byť v dohodnutej štruktúre zodpovedajúcej administratívnejmu rozhraniu – teda v zmysle štruktúry stránky. V prípade, že podklady budú v iných formátoch alebo nebudú riadne označené, čas navyše strávený nad analýzou a triedením podkladov, prípadne ich upravovaním do správnych formátov sa rozumie ako nadpráca a môže byť účtovaný navyše oproti dohodnutej kalkulácii.

Projekty sa naplňajú počas alebo po skončení procesu programovania prvotným obsahom, ktorý zahŕňa všetky funkčné časti stránky tak, aby bolo možné ich otestovať. Následne sa vymieňa za obsah dodaný objednávatelom ak nebolo dohodnuté inak.

Poskytovateľ nezodpovedá taktiež za chyby, ktoré vzniknú pri naplnení obsahovou časťou po obdržaní správne neoznačených a úpravu vyžadujúcich podkladov, prípadne za gramatické alebo iné chyby nachádzajúce sa v samotných podkladoch.

Poskytovateľ si je vedomý, že Objednávateľ sa môže dostať do stavu vyťaženia a zaneprázdnenosti a že nemusí byť možné z jeho strany dodať všetky podklady na čas a v požadovanom rozsahu, kvalite a forme. V takomto prípade, ak by toto bolo prekážkou pre ukončenie a odovzdanie projektu, sa bude tento stav riešiť dohodou a to písomne či už formou dodatku alebo na základe e-mailovej komunikácie. Avšak v prípade nespolupráce zo strany Objednávateľa sa bude tento stav považovať za ukončenie danej časti projektu a poskytovateľ má právo takýto projekt Objednávateľovi odovzdať bez tejto časti.

Ocenenie naplnenia obsahom je uvedené v cenovej kalkulácii projektu, poskytovateľ si vyhradzuje právo upraviť ceny za naplnenie po obdržaní všetkých podkladov, prípadný nesúlad s predpokladaným rozsahom prác pri podpise zmluvy bude objednávatelovi vyfakturovaný, ak nepríde k inej dohode zmluvných strán.

Akceptované formáty:

Požadované formáty podkladov:

- Textové dokumenty: MS Word (.doc), .TXT, Open Office (.OOO), **NIE: PDF**
- Obrazové dokumenty – logá: Photoshop (.PSD), Illustrator (.AI, .EPS), Corell (.CDR), **NIE: PDF**
- Obrazové dokumenty: JPG, JPEG, PNG, **NIE: PDF, BMP, GIF, TGA**
- Video súbory: Flash video (.FLV), MP4 (Mpeg4), konverzia z iných formátov (MPG, AVI) môže byť spoplatnená
- Súbory na stiahnutie - ľubovoľné

** PDF súbory nie je možné použiť ako vstupné súbory – teda také z ktorých sa vykopírujú dáta do administratívneho rozhrania. Prenos súborov z PDF do textových alebo obrazových súborov bude spoplatnený v zmysle cenníka. Taktiež logá*

V prípade požiadavky Objednávateľa môže Poskytovateľ zakúpiť v jeho mene obrazové alebo iné materiály z komerčne dostupných databáň. V prípade zakúpenia týchto materiálov Objednávateľ nesie zodpovednosť za ich použitie v rozsahu licenčných podmienok danej databanky. Poskytovateľ pomôže Objednávateľovi ak má problém s nájdením licenčných podmienok na strane komerčne dostupných databáň. Názory Poskytovateľa na konkrétne licenčné podmienky nie sú právne záväzné. V prípade chybného výkladu licenčných podmienok Objednávateľom nenesie Poskytovateľ žiadnu zodpovednosť za prípadne vzniknuté škody. Poskytovateľ v tomto prípade vystupuje v úlohe sprostredkovateľa nákupu konkrétnych podkladov.

Klient zaslaním podkladov prehlasuje, že má všetky práva na zverejnenie týchto podkladov. Poskytovateľ nenesie žiadnu právnu ani inú zodpovednosť v prípade, ak Objednávateľ tieto práva nevlastní a akékoľvek prípadne vzniknuté nároky dotknutých strán bude znášať Objednávateľ.

Ceny služieb a produktov

Ceny služieb a produktov poskytuje poskytovateľ na požiadanie, po obdržaní požiadaviek od záujemcu. Po spracovaní požiadaviek sa vypracuje cenová ponuka a odošle sa záujemcovi e-mailom alebo osobne na stretnutí.

Všetky ceny uvedené v cenníku služieb sú v EUR bez DPH a pokiaľ nie je stanovené inak tak platnosť cenovej ponuky je 30 dní od jej vyhotovenia. Poskytovateľ si však v dôvodných prípadoch vyhradzuje právo na zmenu týchto cien.

Platobné podmienky

Poskytovateľ je oprávnený vystaviť daňový doklad/faktúru v zmysle podmienok uvedených v zmluve. Splatnosť daňového dokladu/faktúry vystavenej poskytovateľom je:

1. 3 dni v prípade uhrádzania poplatkov spojených so zakúpením domény, predĺžením jej platnosti na ďalšie obdobie, prípadne pri jej prevode
2. 7 dní odo dňa jej vystavenia pri prvotnej platbe, faktúra je vystavená bezprostredne po uzatvorení zmluvy
3. 14 dní odo dňa jej vystavenia pri vystavení faktúry po ukončení projektu.

Rozloženie platieb a splatnosť sa môže riadiť osobitnou dohodou, takéto platobné podmienky musia byť dojednané v zmluve pred jej podpísom.

Pri omeškaní so zaplatením uhradí objednávateľ poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Odstúpenie od zmluvy a náhrada škody

Každá zo zmluvných strán má právo odstúpiť od zmluvy vtedy, ak sa po uzavretí zmluvného vzťahu vyskytli na jej strane neodstrániteľné prekážky brániace splneniu záväzku.

1. Odstúpenie od zmluvy je odstupujúca strana povinná oznámiť druhej strane písomne a to bezodkladne.
 1. V prípade, že od zmluvy odstupuje Objednávateľ, tak je povinný zaplatiť poskytovateľovi za práce vykonané do dňa odstúpenia od zmluvy v súvislosti daným projektom v zmysle časti „Storno zmluvy“ VOP.
 2. V prípade odstúpenia Poskytovateľa od zmluvy má Poskytovateľ nárok na odmenu za práce vykonané do dňa odstúpenia od zmluvy.
 3. V prípade ak Objednávateľ uhradil čiastku v čase odstúpenia jednej strán od zmluvy a táto čiastka prevyšuje odmenu Poskytovateľa za práce do dňa odstúpenia Poskytovateľom od zmluvy alebo rozsahom daným v časti „Storno zmluvy“ VOP, tak Poskytovateľ tento rozdiel vráti bezodkladne objednávateľovi.
 4. Objednávateľ má v prípade ukončenia zmluvy nárok na obdržanie tých výstupov práce Poskytovateľa, ktoré boli do dňa vypovedania zmluvy vykonané.
2. Okolnosti, vylučujúce zodpovednosť za nesplnenie záväzku sú tiež dôvodom pre zánik záväzku, resp. zánik zmluvy, pokiaľ pre prekážky vylučujúce zodpovednosť nie je možné včasné plnenie.
3. Nemožnosť plnenia vyvolaná pôsobením vyššej moci je dôvodom na zánik záväzku. Vyššou mocou sa rozumie každá nepredvídateľná a výnimočná situácia alebo udalosť, nezávislá od vôle zmluvných strán, ktorá bráni jednej z nich v plnení jednej či viacerých zmluvných povinností, nie je zavinená chybou alebo nedbalosťou ani jednej zmluvnej strany, a ktorej sa nedalo zabrániť napriek náležite vynaloženému úsiliu. Pracovné spory, finančné ťažkosti sa nemôžu považovať za vyššiu moc, pokiaľ nie sú priamym dôsledkom potvrdeného prípadu vyššej moci.

4. Ak jednu zo zmluvných strán postihne prípad vyššej moci, neodkladne o tom informuje druhú zmluvnú stranu doporučeným listom s potvrdením o prevzatí alebo iným rovnocenným prostriedkom s uvedením charakteru, pravdepodobného trvania a predvídateľných dôsledkov.
5. Ak zmluvná strana nemohla splniť zmluvné povinnosti z dôvodu vyššej moci, nepovažuje sa to za nesplnenie záväzkov vyplývajúcich z objednávky.

Konzultácie

Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi v rámci projektu poskytnúť bezplatné konzultácie v počte hodín uvedených v konečnej špecifikácii. Tieto konzultácie nie je možné posúvať na tretie strany a ani s nimi ďalej narábať a vymieňať ich za iné služby. V prípade porušenia niektorých ustanovení VOP zo strany objednávateľa, objednávateľ stráca nárok na konzultačné hodiny a nemôže si ich inak nárokovať.

Testovanie a garancia

Poskytovateľ sa zaväzuje, že každý projekt po jeho ukončení a pred jeho odovzdaním objednávateľovi testuje, čím výrazne zníži možnosť výskytu chýb a iných skrytých nedostatkov. Poskytovateľ testuje projekt podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia s prihliadnutím na rozsah a cenu projektu. Testovanie sa vykonáva podľa predpísaných testovacích pravidiel a postupov. Testovanie sa uskutočňuje na pracovnej doméne projektu na serveri poskytovateľa. Pokiaľ sa po odovzdaní projektu Objednávateľovi nájdu chyby, ktoré vznikli na strane Poskytovateľa tak sa Poskytovateľ zaväzuje v dohodnutej lehote tieto chyby odstrániť a to bezodplatne a počas celej doby životnosti projektu.

Za chyby sa však nepovažujú chyby:

- spôsobené nesprávnym používaním dodaného riešenia (napr. zmazanie údajov/súborov, prepísanie údajov/súborov),
- spôsobené zásahmi do programovej časti riešenia Objednávateľom
- zmeny v konfigurácii servera oproti pôvodným čo môže spôsobiť nefunkčnosť projektu
- chyby spôsobené zásahom tretích strán
- pokiaľ do dodaného riešenia – do jeho zdrojových súborov - bude akýmkoľvek spôsobom zasahované, má toto za následok stratu garancie a odstránenie takto vzniknutých chýb bude zpoplatnené v zmysle platného cenníka.

v týchto prípadoch ich odstránenie a danie do pôvodného stavu môže byť spoplatnené v zmysle platného cenníka, či už hodinovou sadzbou alebo podľa úkonu.

Postup pri zistení chyby a jej odstránenie:

- Objednávateľ, alebo ním poverená zodpovedná osoba, nahlási e-mailom Poskytovateľovi (support_sk@bykd.com) nájdenú chybu na stránke, pričom uvedie aj postup ako sa k danej chybe dopracovať spolu s príslušnými linkami na sekcii stránky a to tak aby Poskytovateľ dokázal nahlásenú chybu nájsť, identifikovať a reprodukovať.
- Poskytovateľ sa zaväzuje do 3 pracovných dní chybu odstrániť alebo v prípade, že sa jedná o zložitejšiu závalu tak oznámi v tomto termíne Objednávateľovi termín do ktorého bude chyba odstránená.
- V prípade ak pri analýze chyby Poskytovateľ zistí, že sa nejedná o chybu ním zapríčinenú (viď vyššie) tak náklady na jej odstránenie môžu byť účtované Objednávateľovi.

Servis

Predmetom plnenia servisných služieb sú služby spojené s poskytovaním akejkoľvek starostlivosti o projekt klienta, ktorý bol poskytovateľom ukončený a odovzdaný objednávateľovi do užívania. V prípade objednania servisných služieb sa poskytovateľ zaväzuje tieto služby plniť a dodať podľa dohody, ktorá je zmluvne uzatvorená medzi poskytovateľom a objednávateľom. Ceny servisných služieb sa riadia podľa bodu **Ceny služieb a produktov**.

Domény a webhosting

Poskytovateľ sa bude snažiť vykonávať súčinnosť s Objednávateľom v prípade získania alebo zmeny existujúcej domény tak, aby bola funkčnosťou v súlade s projektom dodávaným Poskytovateľom.

Poskytovateľ pomôže Objednávateľovi pri získaní štatútu užívateľa v prípade registrácie .SK domén, resp. v s potrebnými tlačivami v prípade zmeny registrátora domén a prevodom domén.

Pokiaľ nie je stanovené inak, Poskytovateľ v rámci projektu registruje ľubovoľnú voľnú doménu Objednávateľovi v cene projektu. Za každú ďalšiu doménu je povinný Objednávateľ zaplatiť v zmysle cenníka.

Pokiaľ Poskytovateľ obdrží informáciu o blížiaci sa expirácii domény, bezodkladne o tom informuje Objednávateľa a v prípade potreby a potvrdenia Objednávateľom uhrádza za neho poplatky na ďalšie obdobie. Tieto poplatky spolu s odmenou za spracovanie budú fakturované Objednávateľovi v zmysle platného cenníka.

Poskytovateľ primárne navrhuje Objednávateľovi webhosting na vlastných serveroch alebo na serveroch zmluvných strán, pričom na týchto serveroch garantuje bezproblémovú funkčnosť dodávaného riešenia.

Webhosting je poskytovaný v rozsahu a v cenách v zmysle platného cenníka.

Bližšie sú práva a povinnosti zmluvných strán upravené zmluvou o webhostingu.

Storno zmluvy

V prípade storno zmluvy zo strany Objednávateľa si poskytovateľ vyhradzuje právo na náhradu škôd s tým spojenými a to následovne:

1. 25% z dohodnutej ceny projektu pri storne zmluvy do 3 kalendárnych dní od uzatvorenia zmluvy.
2. 50% z dohodnutej ceny projektu pri storne zmluvy do prvej polovice časového harmonogramu.
3. 75% z dohodnutej ceny projektu pri storne zmluvy od polovice časového harmonogramu do ukončenia projektu.
4. 100% z ceny projektu pri storne zmluvy po uplynutí termínu ukončenia.

Iné dojednania

Nesplnenie ustanovení o záväzkoch objednávateľa zakladá poskytovateľovi právo na okamžité odstúpenie od tejto zmluvy. Odstúpenie zmluvy nemá vplyv na zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle časti „Storno zmluvy“ VOP.

Dojednaný termín plnenia sa predlžuje o dni, počas ktorých nebude možné pokračovať vo vykonávaní prác na projekte z dôvodov vyššej moci, na ktoré nemá zhotoviteľ vplyv. Tomuto režimu podlieha tiež nemožnosť riadneho postupu prác poskytovateľa pre prekážky na strane objednávateľa.

Vlastníkom v súlade s Licenčnými podmienkami VOP zhotoveného projektu je (do obdobia splatenia všetkých záväzkov objednávateľom) poskytovateľ. Vlastnícke práva v zmysle Licenčných podmienok prechádzajú na Objednávateľa až dňom splatenia poslednej pohľadávky poskytovateľovi.

Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú, že obchodné a technické informácie, ktoré nadobudli týmto zmluvným vzťahom, nesprístupnia tretím osobám bez vzájomného písomného súhlasu. Poskytovateľ bude pri plnení predmetu tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou. Spôsob programovania a technologické postupy ako aj know-how Poskytovateľa nie sú predmetom obchodného tajomstva a môžu byť poskytnuté tretím stranám bez potreby informovať o tom Objednávateľa.

Ak objednávateľ poruší tieto všeobecné podmienky, najmä v prípade, ak v dohodnutom termíne neuhradí dohodnutú cenu, je poskytovateľ oprávnený po 21 kalendárnych dňoch od splatnosti faktúry znepřístupniť a zablokovať prístup k projektu, ktorý bol ním vytvorený, či už celý alebo jeho časť a to až do doby úhrady záväzkov Objednávateľom. S týmto vzniknuté náklady (nadpráca), si má právo Poskytovateľ uplatňovať u Objednávateľa a to v zmysle platného cenníka.

Zodpovednosť za škody

Poskytovateľ sa dištancuje od spôsobenej škody, ktorú nemohol ovplyvniť a ktorá bola spôsobená bez jeho vedomia a hneď ako sa dozvie o skutočnosti o škode, ktorá bude alebo by mohla byť spôsobená, bude konať tak, aby sa snažil takúto škodu odvrátiť prípadne zmierniť jej dôsledky v maximálnej možnej miere. V prípade, že sa dozvie, že škoda bola spôsobená Objednávateľom a bude závažná, bude sa riadiť ustanoveniami o ukončení poskytovania služieb objednávateľovi.

1. Objednávateľ prevzatím projektu a uhradením poslednej splátkovej čiastky za projekt potvrdzuje, že projekt bol dodaný v očakávanom stave a súhlasí s jeho vzhľadom a fungovaním. V prípade ak objednávateľ nedostatočne otestoval aplikačné rozhranie projektu, prípadne nájdené chyby neoznámil Poskytovateľovi, nenesie Poskytovateľ žiadnu zodpovednosť za prípadné škody v dôsledku používania projektu, ktoré môžu vzniknúť či už priamo Objednávateľovi alebo tretím stranám, pre ktoré bol projekt určený na používanie.
2. Pokiaľ sa v projekte využívajú na spracovanie údajov alebo transakcií rozhrania tretích strán (napr. bankové systémy ako napr. PayPal, platby kartami a pod.) nenesie Poskytovateľ za prípadné chyby v týchto rozhraniach žiadnu zodpovednosť.
3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť v prípade, že Objednávateľ dá alebo umožní svojou nebalosťou prístup tretím stranám k aplikácii/projektu, čím môžu vzniknúť Objednávateľovi alebo tretím stranám škody. Poskytovateľ taktiež nenesie zodpovednosť v prípade zneužitia dodaného riešenia za pomoci kybernetického útoku (prelomenie ochrany servera, prelomenie hesla, nabúrание systému) za priamym účelom jeho zneužitia voči tretím stranám.

Odobovanie projektu

Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi odovzdať projekt v dohodnutom termíne a to po jeho implementovaní na server poskytovateľa alebo server klienta alebo na server tretej strany. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na vyúčtovanie alebo doúčtovanie nadpráca, ktorá vznikne pri implementácii projektu na iný server ako server poskytovateľa. V prípade výskytu problémov pri implementácii projektu alebo znemožnenia jeho implementácie z inej strany, ako zo strany poskytovateľa, si poskytovateľ vyhradzuje právo implementovať projekt na vlastný server a to s náhradou nadpráca, ktorá touto implementáciou vznikla na obdobie do odstránenia závad alebo problémov, ktoré znemožňovali túto implementáciu. Zároveň si poskytovateľ vyhradzuje právo vyúčtovať akýkoľvek ďalší pokus za opakovanú implementáciu ak predošlá implementácia nebola úspešná nie jeho zavinením, podľa platných cien.

Odobovanie projektu je potvrdené oboma stranami v okamihu implementácie na server, z ktorého je prístup do internetovej siete a to prioritne na server podľa požiadaviek objednávateľa, pričom ďalší postup je vyššie uvedený.

Štandardy spoločnosti Kremsa Design

Poskytovateľ si vyhradzuje právo:

1. Uvádzať odkazy v projektoch spracovaných spoločnosťou Kremsa Design v zápäti (dolná lišta) webových stránok, mikrostránok, eShop-ov a tu uvádzať odkaz:
 - o Made by Kremsa Design
 - o Powered by CMS – RockStar™
 - o © Kremsa DesignPrípadne obdobným označením a to buď jedným alebo kombináciou viacerých odkazov v spojení s rokom výtvorenia.
2. Uvádzať meno a logo objednávateľa ako svojho zákazníka a to či už ústne alebo obrazovou formou na svojich reklamných a propagačných materiáloch, či už v tlačенých alebo elektronických médiách.
3. Použiť referenciu na projekt, jeho časť alebo funkcionality vo svojich marketingových materiáloch voči svojim potenciálnym klientom alebo tretím stranám podľa svojho uváženia.

** Zmeny a doplnenia iných štandardov sú výlučne v právomoci na strane Poskytovateľa.*

Ochrana údajov

Poskytovateľ sa zaväzuje chrániť osobné, technické a prevádzkové údaje ako aj zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach zmluvnými stranami označených ako dôverné.

V prípade ak prebieha zber osobných údajov v rámci projektu dodávaného Objednávateľom ako napr. registrácia zákazníkov a návštevníkov prípadne uvádzanie údajov, ktoré by mali alebo mohli mať charakter osobných údajov pre potreby Objednávateľa, nie je Poskytovateľ zodpovedný za ich ďalšie spracovanie ani narábanie s nimi.

Poskytovateľ poskytuje v tomto prípade Objednávateľovi iba nástroj na správu ľubovoľných údajov – databázu a nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadne jej zneužitie či už Objednávateľom alebo tretími stranami, ktoré by údaje získali či už legálnou alebo nelegálnou cestou.

Zmena všeobecných podmienok a cenníka

Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť bez súhlasu objednávateľa tieto všeobecné obchodné podmienky a/alebo cenník poskytovaných služieb. Informácie o zmene budú uvedené buď na webových stránkach Poskytovateľa alebo na vyžiadanie.

Kremsa Design, s.r.o.
V Bratislave dňa 1.12.2009